

Közzététel

A HARICOMP Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. (7624 Pécs, Rókus u. 7/a.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009.01.01.-12.31. között a 229/2008(IX.12).Korm. rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgált Internet szolgáltatás **megfelelőnek** bizonyult.

A részleteket az alábbi táblázatban mutatjuk be:

A HARICOMP Bt. Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2009-es évre				
Azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési idő (nap)	30	5,41	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	29	megfelelő
3.	A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	99	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezések aránya (%)	99	99	megfelelő

Azonosító	Garantált le és feltöltési sebesség hálózaton belül	Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
		Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
1.	H-Wnet Mini 1	64	32	254	135	megfelelő
2.	H-Wnet Mini 2	96	48	397	170	megfelelő
3.	H-Wnet Alap 1	128	64	525	166	megfelelő
4.	H-Wnet Alap 2	192	96	794	195	megfelelő
5.	H-Wnet Családi 1	256	128	1049	210	megfelelő
6.	H-Wnet Családi 2	320	128	1576	222	megfelelő
7.	H-Wnet Profi 1	384	160	2047	263	megfelelő
8.	H-Wnet Profi 2	512	160	3068	327	megfelelő

Szolgáltatás minőségi adatok:

Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve	148,72	darab/1000
- ebből a szolgáltatás minőségével kapcsolatos	30,77	darab/1000
- ebből jogos	12,82	darab/1000
- ebből az ügyintézással kapcsolatos	0	darab/1000
Hibaelhárítás ideje éves átlagban	22,39	óra
Szolgáltatás megfelelés igazolásának módja	Megfeleléségi nyilatkozat	

Köszönjük előfizetőink bizalmát!

Pécs, 2010.05.27