

Közzététel

A HARICOMP Kereskedelmi és Szolgáltató Bt. (7636 Pécs, Tildy Z. u. 9.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010.01.01.-12.31. között a 229/2008(IX.12).Korm. rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgált Internet szolgáltatás **megfelelőnek** bizonyult.

A részleteket az alábbi táblázatban mutatjuk be:

A HARICOMP Bt. Internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2010-es évre				
Azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési idő (nap)	30	4,55	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72	21,64	megfelelő
3.	A szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95	99,95	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezések aránya (%)	75	99,51	megfelelő

Azonosító	Szolgáltatás minőségi adatok	db	Eredmény	
1.	Bejelentett előfizetői panaszok száma 1000 főre vetítve	97	243,72	darab/1000
2.	- ebből minőséggel kapcsolatos	9	22,61	darab/1000
3.	- ebből jogos	1	2,51	darab/1000
4.	Bejelentett díjreklamációk száma:	1	2,51	darab/1000
5.	- ebből jogos	1	2,51	darab/1000
6.	- ebből az ügyintézővel szembeni panaszok száma	0	0	darab/1000
7.	Szolgáltatás megfelelés igazolásának módja	Megfelelési nyilatkozat		

Azonosító	Garantált le és feltöltési sebesség hálózaton belül	Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
		Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
1.	H-Wnet Mini 1	256	128	266	133	megfelelő
2.	H-Wnet Mini 2	384	160	389	161	megfelelő
3.	H-Wnet Alap 1	512	160	523	160	megfelelő
4.	H-Wnet Alap 2	768	192	773	192	megfelelő
5.	H-Wnet Családi 1	1024	220	1034	217	megfelelő
6.	H-Wnet Családi 2	1536	220	1545	218	megfelelő
7.	H-Wnet Profi 1	2048	256	2047	257	megfelelő
8.	H-Wnet Profi 2	3072	320	3064	314	megfelelő
9.	H-Wnet Otthon	2048	256	2050	259	megfelelő

Köszönjük előfizetőink bizalmát!

Pécs, 2011.01.25